

Privacy Policy

Informativa sul trattamento dei dati personali del portale myDewetra

Versione aggiornata | 20 luglio 2026

Oggetto e ambito

Questa informativa descrive il trattamento dei dati personali degli utenti che visitano, richiedono l'accreditamento, accedono o utilizzano il portale myDewetra all'indirizzo <https://www.mydewetra.org> e le applicazioni collegate. Non riguarda siti esterni raggiunti mediante link, che operano secondo proprie informative.

L'informativa è resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e della normativa nazionale applicabile, incluso il d.lgs. 196/2003 come modificato dal d.lgs. 101/2018.

Titolare, DPO e soggetti coinvolti

Il Titolare del trattamento è:

Fondazione CIMA, con sede in Via Armando Magliotto 2, 17100 Savona, Italia.

Il Responsabile della protezione dei dati è contattabile all'indirizzo:

dpo@cimafoundation.org

Fondazione CIMA tratta i dati per le attività connesse al portale e si avvale, ove necessario, di soggetti terzi vincolati da idonei accordi.

I soggetti che operano per conto di Fondazione CIMA sono vincolati da idonei accordi e istruzioni in materia di protezione dei dati personali.

Categorie e fonti dei dati

- Dati anagrafici e professionali: nome, cognome, organizzazione o ente di appartenenza, ruolo, qualifica e autorizzazioni.
- Dati di contatto: indirizzo e-mail, numero di telefono e altri recapiti comunicati.
- Dati di account e autenticazione: username, identificativi interni, ruoli applicativi, esiti e metadati del login tramite Microsoft o Google; il portale non dovrebbe ricevere la password dell'Identity Provider.
- Dati tecnici e di sicurezza: indirizzo IP, data e ora, log, user agent, dispositivo, eventi di autenticazione e attività necessarie alla sicurezza e diagnosi.
- Dati e contenuti inseriti nelle applicazioni: informazioni, documenti, allegati, valutazioni e metadati caricati o prodotti nell'uso delle funzioni autorizzate.
- Dati di assistenza e comunicazione: richieste, segnalazioni, allegati e cronologia dei contatti.
- Cookie e identificatori online: descritti nella Cookie Policy.

I dati possono essere forniti dall'utente, dall'ente di appartenenza, da amministratori autorizzati, dagli Identity Provider scelti o generati automaticamente durante l'uso del portale. Se i dati non sono raccolti direttamente dall'interessato, devono essere fornite anche le informazioni richieste dall'art. 14 GDPR.

In particolare, nome, cognome, e-mail, telefono e altri dati di contatto possono essere raccolti mediante form del portale, richieste di assistenza o messaggi inviati ai canali indicati. Sono trattati solo dati necessari per riscontrare la richiesta o fornire il servizio.

Il portale non richiede categorie particolari di dati né dati relativi a condanne penali e reati, salvo funzioni e basi normative specificamente autorizzate. L'utente non deve inserire dati non necessari. Eventuali dati eccedenti devono essere gestiti secondo una procedura verificata, inclusi backup e obblighi di conservazione.

Non è richiesto il conferimento di categorie particolari di dati personali né di dati relativi a condanne penali e reati; eventuali dati di tale natura inviati spontaneamente e non necessari saranno cancellati.

Finalità, basi giuridiche e conservazione

I dati sono trattati per il tempo strettamente necessario alle finalità indicate e nel rispetto degli obblighi di legge applicabili.

Le finalità comprendono accreditamento e accesso, gestione degli utenti e assistenza, adempimento degli obblighi normativi o degli ordini dell'autorità, archiviazione e analisi statistica, nonché eventuali aggiornamenti informativi connessi al portale.

Finalità	Base giuridica	Dati principali	Conservazione
Accreditamento, account e accesso	Art. 6.1.e GDPR; eventuale art. 6.1.c	Identità, ente, ruolo, account, autenticazione	Account attivo + per il periodo necessario
Erogazione funzioni autorizzate	Art. 6.1.e GDPR	Profilo, attività, contenuti e metadati	per il periodo necessario
Assistenza e gestione utenti	Art. 6.1.e; art. 6.1.c per richieste privacy	Contatti, ticket, allegati, cronologia	per il periodo necessario richiesta
Sicurezza, prevenzione abusi e diagnosi	Art. 6.1.c/e GDPR	IP, log, eventi, dispositivo	per il periodo necessario alla sicurezza
Obblighi normativi e ordini autorità	Art. 6.1.c GDPR	Dati richiesti dalla norma/ autorità	Termini previsti dalla legge
Tutela e difesa dei diritti	Art. 6.1.e/c; eventuale art. 9.2.f	Dati pertinenti alla controversia	Durata controversia + termini di prescrizione
Comunicazioni operative	Art. 6.1.e GDPR	Contatti, account, preferenze tecniche	Durata account + per il periodo necessario
Aggiornamenti facoltativi e-mail/SMS	Consenso art. 6.1.a o altra base	Contatti e prova scelta	Fino a revoca + prova consenso per il periodo necessario
Statistiche, archiviazione e ricerca	Art. 6.1.e e art. 89; preferire anonimizzazione	Dati minimizzati/aggregati	per il periodo necessario

Conferimento dei dati

I dati contrassegnati come necessari per accreditamento, sicurezza o funzione richiesta devono essere forniti per accedere al relativo servizio. Il mancato conferimento impedisce l'apertura o l'uso dell'account o della funzione interessata.

I dati richiesti per obbligo di legge seguono la relativa disciplina. I dati e consensi riferiti a comunicazioni facoltative non sono necessari per usare le funzioni principali e possono essere negati o revocati senza conseguenze sul servizio essenziale.

Il Titolare raccoglie e tratta dati adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità dichiarate.

Modalità e sicurezza

I dati sono trattati principalmente con strumenti elettronici e reti telematiche e, se necessario, anche mediante documentazione cartacea. Titolare e soggetti autorizzati adottano misure tecniche e organizzative adeguate al rischio, incluse gestione degli accessi, tracciamento degli eventi di sicurezza, protezione delle comunicazioni, backup e procedure di risposta agli incidenti.

Nessun sistema può garantire sicurezza assoluta. Le misure e le promesse pubbliche devono corrispondere alla configurazione effettiva e alle responsabilità concordate.

Destinatari e responsabili

I dati possono essere trattati da personale autorizzato dal Titolare e, nei limiti delle rispettive funzioni, da soggetti che forniscono hosting, infrastruttura, autenticazione, manutenzione, assistenza, comunicazioni e sicurezza.

Fondazione CIMA, con sede in Via Armando Magliotto 2, 17100 Savona, può svolgere attività connesse al portale e avvalersi di soggetti terzi per attività funzionali al servizio.

I soggetti terzi che operano per conto di Fondazione CIMA sono nominati responsabili del trattamento, quando richiesto dall'art. 28 GDPR, e ricevono istruzioni adeguate.

I dati possono essere comunicati ad autorità e altri soggetti quando previsto dalla legge, per un compito pubblico o per la tutela dei diritti. I dati non sono diffusi salvo specifica base normativa o funzione dichiarata e autorizzata.

Trasferimenti internazionali

I dati non sono trasferiti verso Paesi non appartenenti all'Unione Europea, salvo quanto eventualmente necessario per l'uso di servizi tecnici di soggetti terzi e nel rispetto delle garanzie previste dal GDPR.

Decisioni automatizzate e profilazione

Il portale non adotta decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati che producano effetti giuridici o analogamente significativi sull'utente e non svolge profilazione commerciale.

Minori

Il portale è destinato a operatori e soggetti autorizzati e non è progettato per l'uso autonomo da parte di minori.

Diritti dell'interessato

Nei casi previsti l'Utente può esercitare i diritti di cui agli artt. 15 e ss. GDPR, ove applicabili. Fra questi, il diritto di chiedere la rettifica, la limitazione o la cancellazione dei dati di registrazione.

Le richieste possono essere inviate al DPO all'indirizzo dpo@cimafoundation.org.

Il Titolare risponde nei termini previsti dal GDPR.

L'interessato può proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali o a un'altra autorità di controllo competente e può esercitare i rimedi giurisdizionali previsti dalla legge.

Cookie e tecnologie analoghe

Dettagli su cookie, localStorage, servizi esterni e gestione delle preferenze sono contenuti nella:

[Cookie Policy myDewetra](#).

Modifiche

Questa informativa deve essere aggiornata quando cambiano finalità, dati, basi giuridiche, fornitori, trasferimenti o conservazione. Le modifiche rilevanti sono comunicate con modalità proporzionate prima della loro efficacia, quando richiesto.